

Intimidation et cyberintimidation



L'intimidation est un type de violence interpersonnelle qui se caractérise par une inégalité des rapports de force entre la personne auteure et la personne victime, une répétition des gestes posés et par le fait que les gestes qui sont généralement délibérés ont pour effet de nuire ou de faire du mal. Ces caractéristiques sont semblables pour l'intimidation et la cyberintimidation, mais peuvent s'exprimer différemment (INSPQ) ¹.

Lors des consultations avec les partenaires du Centre-du-Québec, l'intimidation a été mentionnée à plusieurs reprises comme un enjeu ayant un effet négatif sur le développement du plein potentiel des jeunes.

Selon des jeunes de la région âgés entre 12 et 20 ans, l'intimidation est l'élément qui a le plus d'impact négatif sur leur vie. Ils précisent que cette intimidation prend souvent la forme de cyberintimidation, multipliant ainsi les occasions de la vivre. Ils expliquent que l'intimidation vécue est influencée par de nombreux facteurs. Plusieurs expriment de la colère face aux solutions offertes par le milieu scolaire ou les organisations qu'ils fréquentent. Les mesures qui sont mises en place offrent souvent des réponses en formule « pansements rapides et universels » qui sont peu adaptées à leurs besoins réels. Ils se sentent ignorés et mal compris. Finalement, ils souhaitent voir davantage de contrôle sur les réseaux sociaux et demandent des actions plus efficaces pour prévenir l'intimidation.

« Des jeunes, influencés par leur gang, veulent faire rire leurs amis en disant des choses qui peuvent paraître minimes, “comme tu pues”, “tes parents ne t'aiment pas”. Ça se passe à l'école, mais ça se poursuit dans l'autobus et dans les médias sociaux. »

« La gestion des réseaux sociaux est épouvantable. On se fait filmer et après on se fait intimider. »

« C'est pour ça que j'ai lâché l'école. »

« J'ai manqué beaucoup de cours, je me suis fait intimider par des personnes différentes. »

Citations de jeunes consultés

Le portrait de l'intimidation et de la cyberintimidation²

Selon certaines caractéristiques sociodémographiques, voici les proportions de personnes de 12 et plus ayant vécu de l'intimidation ou de la cyberintimidation en contexte scolaire au cours des 12 mois précédant l'enquête (en %).

	Intimidation	Cyberintimidation	Intimidation ou cyberintimidation
Groupes d'âge			
12—17 ans	23,8	11,2	27,4
18—24 ans	7,4	1,8	8,4
25—44 ans	2,3	2,2	3,9
Genre			
Hommes	11,2	4,4	13,2
Femmes	10,7	5,4	12,6
Type d'établissement scolaire			
École primaire ou secondaire	24,2	11,2	27,9
École de métiers ou de formation professionnelle	5,1	2,6	7,2
Cégep	6,8	1,9	7,6
Université	2,4	1,3	3,4
Lieu de naissance			
Canada	11,7	5,4	13,8
Hors du Canada	8,2	3,2	9,8
Diversité sexuelle			
Personne LGBTQ+	23,2	8,9	25,7
Personne hétérosexuelle	9,1	4,3	11,0
Diversité de genre			
Personne transgenre ou non binaire	32,3	12,3	34,5
Personne cisgenre	10,5	4,8	12,5
Personne autochtone résidant hors communauté^(A)	15,9	10,9	19,7
Personne appartenant à une minorité visible	10,2	4,4	12,1
Personne appartenant à une minorité ethnique	9,4	4,9	12,5
Autre (personne ni autochtone ni issue d'une minorité visible ou ethnique)	11,2	4,9	13,1
Incapacité limitant les activités quotidiennes			
Oui	19,3	9,2	22,8
Non	9,6	4,2	11,3

Source : Institut de la statistique du Québec (2024). *L'intimidation et la cyberintimidation au Québec. Portrait à partir de l'Étude québécoise sur les rapports sociaux dans un contexte scolaire, de travail et dans la communauté 2022*, pages 34 et 35.

Ce qu'on peut en comprendre

Certaines des caractéristiques présentées dans le tableau reflètent les facteurs de risques liés à l'intimidation. Ainsi, les facteurs individuels associés à un plus grand risque d'être une personne victime d'intimidation sont¹ :

- Jeune âge
- Être gai, lesbienne, bisexuel (le) ou en questionnement quant à son orientation sexuelle ou son identité de genre
- Incapacité physique ou intellectuelle
- Surplus de poids
- Troubles de l'humeur
- Symptômes dépressifs
- Problèmes émotionnels ou comportementaux
- Différence quant aux normes du groupe par son attitude ou son apparence physique
- Victime de mauvais traitements durant l'enfance
- Problèmes internalisés
- Problèmes externalisés

Il est important de se rappeler que présenter un ou plusieurs facteurs liés à l'intimidation n'implique pas automatiquement que le jeune en vivra. Cela indique simplement qu'il est plus susceptible de courir ce risque.

Comment prévenir l'intimidation ?

Ce problème, qui **trouve ses racines dans les relations interpersonnelles**, peut se manifester dès le jeune âge et même au sein des familles. C'est un phénomène complexe qui nécessite une compréhension approfondie des milieux de vie et des interactions du jeune, notamment dans sa communauté, sa famille, son école et avec ses pairs.

Les étiquettes telles que « intimidateur/agresseur », « victime » ou « témoin » ne permettent pas une compréhension complète de la situation. Peu importe le rôle que le jeune peut jouer, il est essentiel de se concentrer sur sa globalité, en tenant compte de ses forces et de ses défis, ainsi que de son environnement familial, social et communautaire. Cette approche écologique permet d'identifier plus efficacement les facteurs liés à l'intimidation et de les utiliser pour prévenir, intervenir et réduire les conséquences.

La prévention de l'intimidation chez les jeunes implique la mise en œuvre de diverses stratégies axées sur la non-violence :

- **Modifier les normes sociales** qui tolèrent l'intimidation.
- **Développer les compétences personnelles et sociales** des enfants et des adolescents.
- **Favoriser des relations saines**, stables et épanouissantes **entre les enfants et leurs parents**.
- Établir des mesures où les **règles** concernant les comportements d'intimidation sont **claires, appliquées de manière cohérente et perçues comme justes**.

Facteurs pouvant atténuer ou diminuer les conséquences de l'intimidation¹

Certains éléments liés à l'environnement dans lequel les jeunes évoluent, ou à leurs propres caractéristiques, peuvent diminuer les effets de l'intimidation. Ces facteurs peuvent servir de base de réflexion pour la mise en place d'initiatives.

Facteurs pour les personnes ayant vécu de l'intimidation

Facteurs communautaires :

- Caractéristiques du voisinage : cohésion sociale, peu de violence, sentiment de sécurité

Facteurs relationnels :

- Relations positives entre les membres de la fratrie
- Relations positives avec le professeur
- Soutien de la part des membres de la famille
- Qualité de l'attachement parental
- Stabilité de la structure familiale
- Soutien de la part des amis
- Intervention ou support de la part des témoins (en faveur de la personne victime) au moment où les gestes d'intimidation sont posés

Facteurs individuels :

- Compétences sociales
- Réussite scolaire

Facteurs pour les personnes auteures

Facteurs communautaires :

- Caractéristiques du voisinage : cohésion sociale, peu de violence, sentiment de sécurité

Facteurs relationnels :

- Qualité de l'attachement parental
- Stabilité de la structure familiale
- Supervision parentale
- Participation à la vie familiale

Facteurs individuels :

- Compétences sociales
- Réussite scolaire
- Comportements prosociaux

Sources

¹ Institut national de la santé publique (2024). L'intimidation vécu par les jeunes
<https://www.inspq.qc.ca/intimidation/jeunes>

² Gouvernement du Québec, Institut de la statistique du Québec, 2024. L'intimidation et la cyberintimidation au Québec Portrait à partir de l'Étude québécoise sur les rapports sociaux dans un contexte scolaire, de travail et dans la communauté 2022
<https://statistique.quebec.ca/fr/fichier/intimidation-quebec-eqrs-2022.pdf>

Pour en savoir plus :

Gouvernement du Québec — Ministère de la Famille (2021).
[Plan d'action concerté pour prévenir et contrer l'intimidation et la cyberintimidation 2020-2025 \(quebec.ca\)](https://www.quebec.ca/famille-et-soutien-aux-personnes/violences/intimidation/intimidation-ecole)

Intimidation à l'école
<https://www.quebec.ca/famille-et-soutien-aux-personnes/violences/intimidation/intimidation-ecole>

Votre école est-elle bien outillée pour intervenir, prévenir et éduquer en matière d'intimidation ?
<https://www.prevnet.ca/fr/intimidation/educateurs/votre-ecole-est-elle-la-hauteur-de-vos-attentes>

Conseil du statut de la femme (2022). L'hostilité en ligne envers les femmes. <https://csf.gouv.qc.ca/wp-content/uploads/Etude-hostilite-en-ligne-envers-les-femmes.pdf>